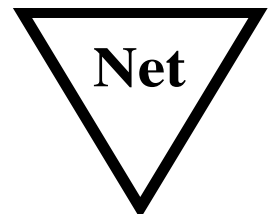


NYHEDSBREV

Nr. 3 Maj 2006

fra Net-gruppen i Treleddet



Nyhedsbrevet er elektronisk

Dette nyhedsbrev er Net-gruppens forsøg på at informere interesserede beboerne om forhold vedr. internet, TV, telefoni, mv. Det udkommer til beboere, der har tilmeldt sig. Ved at bruge e-mail kan vi fremover komme hurtigt ud med nyt.

Hvis du hører om andre beboere, der er interesserede i at modtage nyhedsbrevet, så fortæl dem, at de skal sende en mail med navn og adresse til: Net-gruppen@webspeed.dk

Er du evt. selv interesseret i at deltage i Net-gruppens aktiviteter, så send os en e-mail.

Siden sidst

Det går fremad – og det er da glædeligt.
Og hvad er det så, der går fremad ?

Det positive

1.
Selve installationen af bredbåndet i ejendommen - incl. opsætning af bredbåndsstikkene i lejlighederne – ser ud til at være gået fint. Vi har i alle tilfælde ikke hørt om problemer med dette.
2.
Driften af internettet ser også ud til at virke. Når det først man er blevet tilsluttet, så kører det tilsyneladende stabilt. (Er der andre erfaringer, hører vi gerne om det).
3.
Og IP-telefoni ser også ud til at virke godt. Afmelding fra TDC og oprettelsen hos Dansk Bredbånd med brug af det gamle nummer går tilsyneladende også fint. Især dette er vigtigt, da en væsentlig økonomisk begrundelse for tilslutning til Dansk Bredbånd internet er, at man kan overgå til IP-telefoni og dermed undgå den månedlige abonnementsudgift til en fastnet-telefon på ca. 119 kr/md.

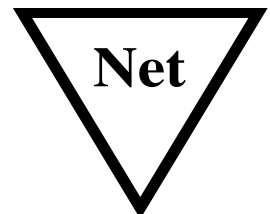
Det negative

1.
Kundeservice virker stadig dårligt. Ventetider for at komme igennem på 7020 1318 er i de fleste tilfælde stadig alt for lang. Så brevet fra direktøren for Dansk Bredbånd til kunderne med lovning om bedre kundeservice, har ikke givet noget imponerende resultat endnu. Kundeservice siger, at de pt. er i fuld gang med at omorganisere - og de sigter på max. 2½ min. før en kundes opkald er besvaret. Vi kan jo kun ønske held og lykke. Det tog mig 15 min. at komme igennem til kundeservice for at få den besked (!) Henvendelser via e-mail besvares stort set ikke ! Et automatiseret svar på henvendelserne bekræfter modtagelsen – men så sker der som oftest ikke videre. Det er simpelt hen for ringe.
2.
Tilmelding til IP-telefoni gør man klogt i at følge tæt op på. Nogle gange 'glemmer' Dansk Bredbånd simpelt hen at gøre noget ved sagen – og jo længere tilslutningen til IP-telefoni trækker ud, jo mere 'taber' man. Der er desuden tilfælde, hvor udsendelsen af IP-telefoni-boksen (på trods af rykker) er sket for sent, så man har været uden telefon en dag.
3.
Man gør også klogt i at holde øje med Dansk Bredbånd træk på betalingservice. Det har de ikke altid check på. DB har lovet flere kunder, at de vil få første måneds internet gratis på grund af alle de administrative problemer, vi har været udsat for – hold også øje med det.

NYHEDSBREV

Nr. 3 Maj 2006

fra Net-gruppen i Treleddet



Tips

Bredbåndskabler, som forbinder dit bredbåndsstik i entreen med din PC/telefon, kan som tidligere nævnt købes hos installatøren på Philip Schous Vej 21. Man kan også købe kablerne i TDC-butiken ved Frederiksberg Rådhusplads – eller i en edb-butik.

Når man får IP-telefoni, kan man kun tilslutte én telefonledning til IP-telefon-boksen for ét telefonnummer. Hvis man vil forbinde flere telefoner gældende for det samme telefonnummer, så kan man købe et lille stik i TDC-butiken (60 kr), som udvider, så man kan forbinde 3 telefoner.

Andre 'nyheder'

IP-TV er der ikke meget nyt om. Vi venter tålmodigt på Dansk Bredbånd. De kører stadig pilotprojekter i København, men de er ikke 'helt klar'. Som det ser ud nu, venter de, at vi vil blive tilbudt IP-TV i sensommeren. Der vil blive udsendt information i god tid om dette, dvs. mindst en måned før.

Venlig hilsen

Net-gruppen

Net-gruppen@webspeed.dk

Hvis du kender andre, der fremover ønsker at modtage det via e-mail, så kan du fortælle dem, at de skal sende en e-mail med navn og adresse, incl. etage og side til:

[**Net-gruppen@webspeed.dk**](mailto:Net-gruppen@webspeed.dk)