



Frederiksberg, 13. april 2023
Kundenummer 150-832-1001-2

Team telefon +45 39 46 69 15
admteam15@deas.dk

Kære lejere.

Vi må begynde med at undskylde de fejl og den tvetydige kommunikation, der har været omkring vand- og varmeregnskaberne.

Desuagtet at nogle af udfordringerne har skyldes systemfejl, så er det ubetinget vores ansvar, at kommunikationen er klar, ikke kan misforstås og der ikke udsendes regnskaber med fejl.

Dette har vi ikke været gode nok til – og hver gang, vi tror, at nu er tingene sat ordentlig i system, så sker der desværre igen fejl. Varmeregnskabet for 2021/2022 blev således sat til afsendelse i vores system d. 17. februar – men desværre blev det af systemmæssige årsager aldrig afsendt til jer via mail/brev.

Det er netop denne opgørelse over varmeforbruget for 21/22, som så i stedet er blevet fremsendt til jer d. 3.4.2023, men nu uden følgebrev. Det skal derfor her præciseres, at der naturligvis IKKE vil blive opkrævet for nogen efterbetalinger, selvom nogle af de enkelte lejerers varmeregnskab viser en efterregning. Til gengæld refunderes naturligvis evt. for meget opkrævet a conto.

I forhold til vandregnskaberne vil I – som også lovet på den nylige Generalforsamling - hurtigst muligt modtage vandregnskabet for 2021/2022. Her vil der heller IKKE blive opkrævet for evt. ekstrabetalinger, men for meget opkrævet a conto refunderes selvfølgelig.

Vandregnskabet for 2020/2021 udestår desværre også forsat. Som oplyst på Generalforsamlingen vil dette blive lavet på baggrund af en beregning af det registrerede forbrug for regnskabsåret 2021/2022 og derudover fratrukket 25% - for at sikre ingen betaler mere, end hvad der er forbrugt. Her vil der naturligvis heller IKKE blive opkrævet for evt. ekstrabetalinger, men for meget opkrævet a conto refunderes selvfølgelig også for dette regnskab.

Status for udsendelse af vandregnskaberne for de to år er dog desværre, at vi fortsat afventer de relevante data fra målerfirmaet CASI, så vi kan udføre de nødvendige beregninger for aflæggelse af regnskaberne. Så snart data er modtaget og materialet er bearbejdet og kontrolleret, så udsendes det, inkl. forklarende følgeskrivelse, til jer alle.

Venlig hilsen / Kind regards

Mark Safir Nielsen
Portfolio Manager
Portfolio Management